

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Joukkoliikenteen laatupalkkiot 1.1.-30.6.2026**TRE:3833/08.01.01/2026****Lisätietoja päätöksestä**

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita, puh. 050 326 7007, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Joukkoliikenteen sopimuspäällikkö Maarit Kaartokallio, puh. 044 430 9089, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Maksetaan liikennöintisopimukseen perustuen asiakastyytyväisyyden ja luotettavuuden laatupalkkiona ajanjaksolta 1.1.-30.6.2026 Koiviston Auto Tampere Oy:lle 212 245,68 euroa (alv 0 %), Länsilinjat Oy:lle 263 391,57 euroa (alv 0 %), Oriveden Taksi Oy:lle 982,13 euroa (alv 0 %), Oy Pohjolan Liikenne Ab:lle 31 307,67 euroa (alv 0 %) ja Vekka Group Oy:lle 54 907,83 euroa (alv 0 %).

Maksetaan linjan 103 liikennöintisopimukseen perustuen asiakaspalvelun laatupalkkiona ajanjaksolta 1.1.-30.6.2026 Länsilinjat Oy:lle 6 467,78 euroa (alv 0 %).

Kustannukset merkitään kustannuspaikalle 111394. Kokonaiskustannus on 569 302,66 euroa (alv 0 %).

Perustelut

Suurimmassa osassa Tampereen seudun joukkoliikenteen kilpailuttamista liikennöintisopimuksista on käytössä laatupalkkiojärjestelmä. Palvelun laatua mitataan sopimuskauden aikana asiakastyytyväisyysmittauksilla ja luotettavuutta ajettujen vuorojen osuudella. Laatupalkkiojärjestelmä oli tammi-kesäkuussa 2026 käytössä kilpailutetuilla bussilinjoilla 2, 4, 5, 6, 10, 11, 15, 17, 21, 22, 23, 24, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 52, 55, 56, 57, 59, 70, 71, 72, 73, 80, 81, 82, 84, 85, 90 ja 96.

Asiakastyytyväisyyskyselyt linja-autoissa teki ulkopuolinen tahon (Vitec Roidu Oy). Kyselyssä selvitettiin matkustajien mielipide palvelun laadusta kyseisellä bussivuorolla asteikolla 1-5, jossa 5 on erittäin hyvä ja 1 erittäin huono. Laatupalkkioihin vaikuttavat arvosanat palvelun ystävällisyydestä, kuljettajan ajotavasta ja bussin siisteydestä. Mittaustuloksista laskettiin kokonaisarvosana, jolle on asetettu sopimuskohtaisesti tavoitetaso (4,00 tai 4,10) ja sanktiotas (3,00). Liikennöitsijä saa tavoitetason ylittyessä laatupalkkiota siten, että kokonaisarvosanassa tavoitetason ylitys pisteen kymmenesosalla vastaa yhden prosenttiyksikön laatupalkkiota.

Laatupalkkio lasketaan tarkastelujakson liikennöintikorvauksesta ja on enintään 3 % liikennöintikorvauksesta. Liikennöitsijälle määrätään sanktorajan alittuessa sanktiota siten, että kokonaisarvosanassa sanktorajan alitus pisteen kymmenesosalla vastaa yhden

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

prosenttiyksikön sanktiota. Sanktio on enintään 3 % tarkastelujakson liikennöintikorvauksesta. Vuosittaiset tarkastelujaksot ovat tammi-kesäkuu ja heinä-joulukuu.

Laatupalkkio liikennöinnin luotettavuudesta määräytyy toteutuneiden vuorojen osuudesta suhteessa suunniteltuihin vuoroihin. Tavoitteena on, että 100 % suunnitelluista vuoroista liikennöidään. Vanhemmissa sopimuksissa luotettavuuden laatupalkkio on yksiportainen: laatupalkkiota ei makseta, jos ajamattomia vuoroja on enemmän kuin 0,10 % suunnitelluista vuoroista. Uusimmissa sopimuksissa luotettavuuden laatupalkkio on kaksiportainen: laatupalkkiota ei makseta, jos ajamattomia vuoroja on enemmän kuin 0,20 % suunnitelluista vuoroista ja maksetaan puolikkaana, jos ajamattomia vuoroja on 0,11-0,20 %. Täysi laatupalkkio 2 % arvonlisäverottomasta liikennöintikorvauksesta tarkastelujaksolta maksetaan, jos ajettujen vuorojen osuus on 99,90-100,00 %.

Linjalla 103 Tampere – Lentoasema ei ole käytössä Tampereen seudun joukkoliikenteen tavanomaisia asiakastytyväisyysmittauksiin ja luotettavuuteen perustuvia laatupalkkioita. Niiden sijaan linjalla 103 on käytössä laatupalkkio, joka on suuruudeltaan 50 % linjalle kirjautuneesta arvonlisäverottomasta lipputulosta tarkastelujaksolla. Vuosittaiset tarkastelujaksot ovat tammi-kesäkuu ja heinä-joulukuu. Lipputulo 1.1.-30.6.2026 oli 12 935,57 € euroa (alv 0 %). Laatupalkkio kannustaa vuorojen täsmälliseen aikataulunmukaiseen liikennöintiin kohti lentoasemaa ja toisaalta matkustajien odottamiseen lentoasemalla lennon ollessa myöhässä. Lentoasemalla linja-autonkuljettajan tulee seurata lennon saapumista ja maksimiodotusajat on sovittu yhdessä liikennöitsijän kanssa siten, ettei linjan seuraava lähtö ole vaarassa myöhästyä.

Tiedoksi

Juha-Pekka Häyrynen, Maarit Kaartokallio, Juha Kortteus, Satu Marjeta, Sanna Pasanen, Leena Huhtala, Koiviston Auto Tampere Oy/Harri Tuomaala, Länsilinjat Oy/Jukka Ylitalo, Oriveden Taksi Oy/Eero Manner, Oy Pohjolan Liikenne Ab/Jetta Leino, Vekka Group Oy/Toni Saarinen, kapa_hallinto, kapa_talous, Miia Nieminen

Allekirjoitus

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä 18.8.2026 Tampereen kaupungin verkkosivuilla osoitteessa www.tampere.fi

Tampere

Joukkoliikennejohtaja, Kaupunkiympäristön
palvelualue

Ote viranhaltijapäätöksestä

18.08.2026

3 (5)

§ 14

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Päätös annettu tiedoksi sähköpostitse 18.8.2026.

Muutoksenhakuviranomainen

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Tampere
18.08.2026

Iida Piskonen
Hallintoassistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 14

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa hakea siihen oikaisua.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Viranomaisen saa lisäksi vaatia oikaisua, jos laissa niin säädetään tai jos muutoksenhakuoikeus on viranomaisen valvottavana olevan julkisen edun vuoksi tarpeen.

Oikaisuviranomainen

Oikaisua vaaditaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tehdään ensisijaisesti Tampereen kaupungin asiointipalvelussa osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa>

Oikaisua voi kuitenkin vaatia myös postitse, sähköpostitse tai tuomalla kirjelmän kaupungin kirjaamoon. Tampereen kaupungin yhteystiedot:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14 - 16 C, PL 487
33101 Tampere
sähköposti: kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä, saantitodistukseen tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana tai kun todisteellisesti sähköisesti tiedoksiannettu päätös on vahvistettu vastaanotetuksi.

Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- oikaisuvaatimuksen tekijä, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen ja oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot
- päätös, johon vaaditaan oikaisua, sekä se, millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Sähköisen oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisen päivän aikana. Paperisen oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä klo 16 mennessä.

Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.